

**Відповідно до вимог Постанови НБУ №79 від 09.07.2021р. «Про затвердження Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості» повідомляємо наступне:**

**Інформація про залучених колекторів та /або третіх осіб , що здійснюють врегулювання заборгованості за договорами**

Товариство не здійснює залучення колекторських компаній для врегулювання простроченої заборгованості за споживчими кредитами. Споживач фінансових послуг зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості перед Товариством у порядку та з дотриманням черговості, передбаченими умовами договору про споживчий кредит. безготівковим платежем на реквізити Товариства, що зазначені в договорі про споживчий кредит.

**Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю**

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит Новому кредитодавцю відбувається без згоди споживача відповідно до вимог ст.512 Цивільного кодексу України та Закону України «Про споживче кредитування», шляхом передачі Товариством своїх прав за договором про споживчий кредит іншій особі. До нового кредитора переходять права Товариства в обсязі і на умовах, що існували на момент відступлення прав вимоги. Відступлення прав вимоги за договором про споживчий кредит відбувається без згоди споживача.

**Умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю**

Товариство розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості починаючи із першого дня настання простроченої заборгованості за зобов'язаннями споживача за договором про споживчий кредит.

**Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості**

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості визначений умовами договору про споживчий кредит.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про споживчий кредит у повному обсязі ця сума погашає вимоги кредитора у такій черговості:

1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2) у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Прострочена заборгованість може бути погашена споживачем самостійно або стягнута Товариством примусово у позасудовому або судовому порядку відповідно до вимог чинного законодавства та договору про споживчий кредит.

**Повідомлення кредитодавця, нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості;**

Повідомлення Товариства та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник здійснюється письмово, шляхом надання Товариству та/або колекторській компанії всіх належним чином оформлених підтвердних документів щодо представництва інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості, за адресою Товариства та/або адресою місцезнаходження колекторської компанії, залученої до врегулювання простроченої заборгованості (у випадку залучення такої колекторської компанії).