

# Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів

## 1. Загальні положення

Фінансова установа здійснює свою діяльність, в тому числі в сфері захисту персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання Конституції України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

Фінансова установа буде обробляти Ваші персональні дані в відповідності до вимог чинного законодавства України і виключно за наявності законних підстав на таку обробку. Фінансова установа не примушує надавати Ваші персональні дані, але без певної інформації про Вас не зможе надати Вам свої послуги.

## 2. Мета використання персональних даних

Персональні дані споживачів використовуються для забезпечення якісного надання Фінансовою установою фінансових послуг, обміну інформацією, новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України, у тому числі, але не виключно: «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про рекламу» та інше.

Мета обробки фінансовою установою персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності фінансової установи, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних, яка є несумісною з попередньою, фінансова установа інформує суб'єктів персональних даних про змінену мету до початку подальшої обробки цих даних.

## 3. Підстави для обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється фінансовою установою з підстав, визначених статтею 11 Закону №2297, у тому числі:

- 1) згода суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- 2) дозвіл на обробку персональних даних, наданий володільцю персональних даних відповідно до закону виключно для здійснення його повноважень;
- 3) укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- 4) захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- 5) необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом;
- 6) необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

Звернення фізичної особи до фінансової установи або користування послугами фінансової установи свідчить про згоду такої особи на обробку її персональних даних у зв'язку із таким зверненням чи користуванням послугами фінансової установи.

Заперечення особи щодо обробки персональних даних, необхідних фінансовій установі для виконання своїх зобов'язань, у т.ч. відкриття особою згоди на обробку даних, можуть стати підставою для припинення виконання фінансовою установою умов укладених договорів.

У разі відкриття фізичною особою згоди на обробку персональних даних без виконання нею процедур, необхідних для припинення договірних або інших відносин з фінансовою установою, фінансова установа продовжуватиме обробку персональних даних в межах та обсягах, обумовлених реалізацією існуючих правовідносин та законодавством України, у т.ч. для захисту фінансовою установою своїх прав та законних інтересів за договорами.

### **3. Обмеження щодо обробки персональних даних**

Фінансова установа обмежується збором мінімально необхідного обсягу інформації, для виконання запиту суб'єкта персональних даних.

Фінансова установа збирає тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані суб'єктом персональних даних з метою використання послуг, що надаються фінансовою установою, що відповідно до вимог законодавства України є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до мети їх обробки.

Фінансова установа не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством України встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

### **4. Захист персональних даних**

Фінансова установа використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення.

Фінансова установа забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Фінансова установа надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Фінансової установи.

Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

### **5. Права суб'єктів персональних даних**

Відповідно до статті 8 Закону № 2297 суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

## **6. Зміни до порядку та процедури захисту персональних даних**

Зміни можуть вноситись періодично та без попереднього повідомлення користувача, у тому числі, при зміні вимог законодавства України.

У випадку внесення істотних змін Фінансовою установою буде розміщено про це повідомлення на Сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності.

Просимо час від часу переглядати «Порядок та процедуру захисту персональних даних» для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.

## **7. Строк обробки/зберігання персональних даних**

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

## **8. Контроль за додержанням законодавства**

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює:

Уповноважений Верховної Ради з прав людини.

Адреса: Україн, 01008, м.Київ, вул. Інститутська, 2/8, тел.: 0 800 50 17 20

За додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у с захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини за адресою: [www.ombudsman.gov.ua](http://www.ombudsman.gov.ua)